

آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی - سامانه ارتباط مردمی ۱۲۲

خلاصه تماس ۱۴۰۳/۱۱/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۰۱

#	خلاصه تماس	تعداد	(زمان بر حسب ساعت)
۰	مکالمات کل	۱۸۳۴۴	۲۶۵:۱۶:۴۶
۱	مکالمات موفق	۱۷۵۱۶	۲۶۲:۱۸:۳۰
۲	مکالمات رد شده	۲۵۶	۰:۸:۳۶
۳	مکالمات ناموفق	۵۷۲	۲:۴۹:۴۰
۴	مکالمات منتظر	۱۸۳۴۴	۳۷۰:۹:۱
۵	میانگین مکالمات	-	۰:۰:۵۳
۶	میانگین پشت خط	-	۰:۱:۱۲
۷	میانگین پاسخگویی موفق	۹۵.۴۹%	۰:۰:۰